

**TOURISM  
RECOVERY  
PROGRAMME**

# Guide de Candidature

TUNISIE



Supported by the



Federal Ministry  
for Economic Cooperation  
and Development

**giz** Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

**enpact**

 **TUI CARE  
FOUNDATION**

**Empowering  
Entrepreneurship  
Initiative**

# GUIDE DE CANDIDATURE

## TOURISM RECOVERY PROGRAMME EN TUNISIE

### **Bienvenus chers entrepreneurs,**

Nous sommes ravis que vous ayez décidé de postuler au *Tourism Recovery Programme* et nous nous réjouissons de recevoir votre candidature !

Le *Tourism Recovery Programme* fait partie de l'[Empowering Entrepreneurship Initiative](#) par enpact et offre à 415 entreprises dans le secteur du tourisme ou liés à ce secteur en Tunisie, en Égypte, au Kenya, au Mexique et en Afrique du Sud un soutien financier, des ressources pour le développement et un mentorat individuel afin qu'elles puissent faire les premiers pas vers la récupération et la croissance !

Le formulaire de postulation prendra environ 30 minutes à remplir et vous aurez besoin de vos états financiers de 2019 et 2020 à portée de main. Veuillez prendre assez de temps de le remplir en toute sérénité pour vous assurer que vous fournissez correctement les informations. Les candidatures qui ne respectent pas [les directives](#) seront automatiquement disqualifiées.

Nous vous souhaitons bonne chance !  
Salutations de Berlin,

Votre équipe enpact et TUI Care Foundation

### **À propos de vos données personnelles**

Toutes vos informations seront destinées à un usage purement interne et seront traitées de manière confidentielle. Vous pouvez lire notre [politique de protection de données ici](#).

## Check-in

1. Dans quel pays votre entreprise est-elle légalement enregistrée ?
2. Votre entreprise fait-elle partie du secteur du tourisme ou peut-elle être appliquée au tourisme ?
3. À quel sous-secteur du tourisme appartient votre entreprise ?
  - a. Logement
  - b. Restauration et Alimentation
  - c. Entreprise de Gestion de Destination
  - d. Récréation, culture et infrastructures sportives
  - e. Vente au détail
  - f. Technologie et Consultance
  - g. Tour-opérateurs/Voyagistes
  - h. Transport
  - i. Autre(s)
4. Si vous avez choisi « autre(s) », veuillez préciser le sous-secteur touristique auquel appartient votre entreprise.
5. Veuillez décrire de quelle façon votre entreprise est-elle liée au tourisme. (max. 100 caractères)

## À propos de vous

Pour participer au programme, **trois membres clés de l'équipe (cofondateurs et/ou cadres dirigeants) de votre entreprise sont requis.**

Veuillez remplir ce formulaire sur la première personne, celle qui sera considérée comme le chef d'équipe. Les deux autres personnes seront ajoutées lors du deuxième tour de candidature.

6. Premier nom du(de la) chef(fe) d'équipe ? (fondateur\*fondatrice/ représentant légal)
7. Nom de famille du(de la) chef(fe) d'équipe ? (fondateur\*fondatrice/

représentant légal)

8. Adresse email du(de la) chef(fe) d'équipe ?  
Ceci sera l'adresse principal ou on vous contactera, veuillez-vous assurer qu'il est correct
9. Numéro portable du(de la) chef(fe) d'équipe (veuillez préciser le code du pays)
10. Profil du(de la) chef(fe) d'équipe sur LinkedIn
  - a. LinkedIn
  - b. Autre au cas où vous n'êtes pas sur LinkedIn
11. Le chef ou la cheffe d'équipe est-il ou elle le fondateur ou la fondatrice ou un des fondateurs ou fondatrices de cette entreprise ?
12. Le chef ou la cheffe d'équipe est-il ou elle le/la représentant(e) légal(e) de cette entreprise ?
13. Quelle est le poste officiel du/de la chef(fe) d'équipe ?
14. Date de naissance du(de la) chef(fe) d'équipe ?  
(JJ/MM/AAAA), comme dans votre passeport ou document d'identification
15. Sexe du(de la) chef(fe) d'équipe ?
16. Le chef ou la cheffe d'équipe dispose-t-il ou elle d'un compte bancaire personnel sous son nom ?
17. Je suis conscient que pour que ma candidature soit considérée, il faut que deux membres clés de l'équipe (cofondateurs et/ou directeurs exécutifs) se joignent au prochain tour de candidature (second tour)

#### À propos de votre entreprise

18. Quel est le nom de votre entreprise tel qu'il figure dans le registre ?

19. Quel est le nom du service/produit de votre entreprise ? (si différent de celui figurant dans le registre)
20. Veuillez ajouter les liens pour les profils internet de votre entreprise ci-dessous
- Site web de l'entreprise
  - Instagram de l'entreprise
  - Facebook de l'entreprise
21. Date d'enregistrement de votre entreprise (JJ/MM/AAAA)  
**Vous devrez fournir un certificat d'enregistrement comme preuve lors du prochain tour de candidature (deuxième tour).**
22. Où se trouve le siège de votre entreprise ? (ville, pays)
23. Dans quels pays votre entreprise opère-t-elle ? (veuillez séparer les noms des pays avec des virgules, au cas où il y a plus qu'un seul)
24. Veuillez décrire votre entreprise en une seule phrase (max. 100 caractères)
25. Quel est votre modèle d'entreprise ?
- Business-to-Business (B2B)
  - Business-to-Consumer (B2C)
  - Business-to-Government (B2G)
26. L'une des descriptions suivantes est-elle applicable à votre entreprise ?
- À but non lucratif
  - Entreprise sociale
  - Financé par donateurs
  - Organisation gouvernementale
27. Quel genre de solutions numériques/technologiques utilisez-vous dans vos opérations du quotidien ? (sélectionnez plusieurs options, le cas échéant)
- Site web

- b. Plateformes de médias sociaux
- c. Logiciel de compatibilité
- d. Outils de gestion de projet (par exemple : Asana, Trello, Ayoa, Wrike, Slack, etc.)
- e. Outils de distribution en ligne (par exemple : booking.com, AirBnB, GetYourGuide, etc.)
- f. Application mobile
- g. Système de gestion de biens (pour hébergement, restaurants, etc.)
- h. Systèmes de CRM
- i. Systèmes de gestion de destination et géographiques
- j. Outils informatiques innovants (par exemple : Blockchain, IA, IoT, etc.)
- k. Autre(s)

28. Si vous avez choisi "autre", veuillez préciser les solutions numériques utilisées par votre entreprise.

### **L'équipe**

29. Combien de membres d'équipe votre entreprise compte-t-elle aujourd'hui ? (y compris les fondatrices ou fondateurs actifs/actifs)

(Répondez uniquement avec des chiffres)

30. Combien d'employés sont sur la liste de paie (reçoivent un salaire) ? (Répondez uniquement avec des chiffres)

### **Autres**

31. Votre entreprise fait-elle partie d'un programme de soutien financé par le gouvernement allemand ? (par exemple par la GIZ, la KfW ou autres fondations allemandes)

32. Si oui, veuillez préciser les détails du programme ci-dessous, tels que le nom, la durée et le site web

33. Faites-vous partie d'un autre programme mondial de soutien au COVID-19 ?

- a. Oui – Le COVID-19 Relief Programme par enpact
- b. Oui – un autre programme
- c. Non

34. Si oui, veuillez préciser les détails du programme ci-dessous tels que le nom, la durée et le site web

### **Clients et consommateurs**

35. Qui sont vos clients ? (max. 100 caractères)

36. Combien de clients payants avez-vous eu entre le 1<sup>er</sup> janvier 2019 et le 31<sup>ème</sup> mars 2020 ? (répondez seulement avec des chiffres)

37. Combien de clients payants avez-vous eu entre le 1<sup>er</sup> avril 2020 et le 31<sup>ème</sup> décembre 2020 ? (répondez seulement avec des chiffres)

### **Revenus**

(Les revenus sont le montant total des recettes générés par la vente de biens ou de services liés aux activités principales de l'entreprise).  
Si les questions ne s'appliquent pas à votre cas, veuillez répondre par un 0 (zéro).

38. Veuillez indiquer votre monnaie locale qui sera utilisé comme base pour les questions suivantes.

39. Votre entreprise a-t-elle généré des revenus dans les 18 mois précédant mars 2020 ?

40. Quel a été votre revenu total pour 2019 (1<sup>er</sup> janvier 2019 – 31<sup>ème</sup> décembre 2019) ?

41. Quel a été votre revenu total pour 2020 (1<sup>er</sup> janvier 2020 – 31<sup>ème</sup> décembre 2020) ?

### **Financement**

Veuillez continuer à utiliser la devise locale sélectionnée précédemment comme base pour les questions suivantes.  
Si les questions ne s'appliquent pas à votre cas, veuillez répondre par un 0 (zéro).

42. Votre entreprise a-t-elle reçu un financement externe ?

- a. Subvention
- b. Emprunt
- c. Investissement
- d. Aucun des options ci-dessus

43. Au cas où vous avez reçu des investissements ou des fonds, veuillez préciser le montant total jusqu'au présent (veuillez indiquer dans la devise locale que vous avez déterminé dans la question 38.)

44. Quel est le montant de l'épargne/ fonds disponibles de votre entreprise ? (veuillez indiquer dans la devise locale que vous avez déterminé dans la question 38.)

45. Sans revenus additionnels, combien de mois aurait votre entreprise pour se soutenir (et couvrir tous les coûts opérationnels)  
(après combien de mois est-ce que vous dépenseraient tous vos fonds disponibles et votre entreprise ne serait plus capable de fonctionner)

### **Mentions légales**

46. Je déclare que mon entreprise a été touchée par la pandémie globale et qu'elle est dans une position de liquidité serrée pour continuer à fonctionner.

47. Je déclare que mon entreprise a une structure propriétaire majoritairement tunisienne. Les investisseurs non locaux, tels que des groupes bancaires ou des investisseurs étrangers, ne détiennent pas 50% ou plus des actions.

48. Je déclare que j'ai donné toutes les informations de manière véridique et au meilleur de mes connaissances.

### **Avis de non-responsabilité concernant les données**



Nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles et les informations confidentielles de l'entreprise contre tout accès non autorisé, toute utilisation abusive, toute perte et toute destruction. Veuillez consulter [notre politique de protection de données](#) pour plus de détails concernant la collecte et le traitement de vos données personnelles.

49. J'accepte que mon adresse e-mail soit utilisée pour m'envoyer une newsletter (au maximum :bimensuelle) avec des informations sur des offres, programmes et services similaires de enpact. J'accepte également que je sois contacté(e) individuellement par enpact si une telle offre peut être adaptée à mes besoins. adaptée à mes besoins. Ce consentement peut être retiré à tout moment, sans que cela n'affecte la légalité du traitement basé sur le consentement.la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait, en envoyant un courrier électronique à <privacy@enpact.org>.

Dites-nous

Ces informations nous aideront à décider comment parvenir au mieux aux entrepreneurs comme vous. Un fait intéressant pour vous : la plupart des participants de nos programmes précédents ont entendu parler de nous par leurs amis ou leurs familles !

50. Comment avez-vous entendu parler de cette opportunité ? C'est possible de sélectionner plus qu'une réponse

- a. Site internet d'enpact
- b. Newsletter d'enpact
- c. Profil Facebook d'enpact
- d. Site web de TUI
- e. Newsletter de TUI
- f. Profil Facebook de TUI
- g. Autres pages ou groupes sur Facebook
- h. LinkedIn
- i. Twitter
- j. Instagram
- k. Un réseau d'entreprises ou professionnel
- l. Organisation de soutien

m. Incubateur/Accélérateur

n. Amis ou famille

o. Presse / médias

p. Autre(s)