

# JUST TRANSITION

through  
ENTREPRENEURSHIP  
by enpact



## Just Transition through Entrepreneurship | Напрямок “Підприємці”

Поширені запитання

## Зміст

<b>A. Загальні питання</b>	3
A.1. Яка мета проєкту Just Transition through Entrepreneurship?	3
A.2. В чому заключається напрям “Підприємці” проєкту Just Transition through Entrepreneurship project?	3
A.3. На кого орієнтований напрям “Підприємці”?	3
A.4. Яку підтримку пропонує напрям проєкту “Підприємці”?	4
A.5. Як довго триватиме напрям проєкту “Підприємці”?	4
A.6. Як фінансується проєкт Just Transition through Entrepreneurship?	4
<b>B. Критерії участі, апікаційна форма та процес відбору</b>	4
B.1. Де я можу знайти вичерпну інформацію про умови участі та критерії відбору?	4
B.2. Чи повинен я знаходитися в Україні?	4
B.3. Чи повинен мій бізнес бути зареєстрований в Україні?	4
B.4. Чи потрібно мені мати фізичну юридичну адресу?	4
B.5. Я фізична особа-підприємець. Чи можу я взяти участь у програмі?	4
B.6. Чи може більше однієї особи з одного підприємства подати заявку на підтримку?	5
B.7. Мій бізнес був зареєстрований у 2024 році. Чи можу я претендувати на підтримку?	5
B.8. Як визначається мікро-, малий та середній бізнес (ММСП)? Чи підпадає мій бізнес під цю категорію?	5
B.9. Які сфери/галузі мають право на підтримку?	5
B.10. Що вважається зв'язком з цільовими регіонами Львівської та Волинської областей? Чи можу я подати заявку, якщо я там не проживаю і мій бізнес там не зареєстрований?	5
B.11. Що вважається зв'язком з вугільною галуззю?	6
B.12. Наразі я проходжу практику на підприємстві, від якого хочу подати заявку. Чи можу я взяти участь у програмі?	6
B.13. Чи можуть неурядові організації (ГО) подавати заявки та брати участь у програмі?	6
B.14. Навіщо потрібно подавати документи, що посвідчують особу? Що з ними робить enpact?	7
B.15. Як ви відбираєте людей та підприємства для участі?	7
B.16. Чи я можу надіслати заявку електронною поштою?	7
B.17. Посилання не працює/у мене технічні труднощі. Що мені робити?	7
B.18. Чи є контактний номер, за яким я можу зателефонувати, щоб поговорити з кимось про мою заявку?	7
B.19. Як я дізнаюся, що моя заявка була успішно подана?	7
B.20. Я відправив апікаційну заявку, але досі не отримав відповіді. Що мені робити далі?	8
<b>C. Фінансова підтримка, навчання та менторство</b>	8
C.1. Яку фінансову підтримку я можу отримати?	8
C.2. Після того, як я буду прийнятий до програми, чи є ще якісь вимоги для отримання	

фінансової підтримки щомісяця?	8
C.3. Як я можу отримати фінансову підтримку?	8
C.4. Якими мовами я можу пройти навчання та отримати наставництво?	8
C.5. Де і як відбуватиметься навчання та менторство?	8
C.6. Які теми охоплюють тренінги і чи можу я адаптувати їх до своїх потреб?	9
C.7. Хто такі ментори і чи можу я обрати собі ментора?	
C.8. Як я можу використати фінансову підтримку? Чому фінансова підтримка надається безпосередньо мені, а не на банківський рахунок підприємства?	9
<b>D. Інше</b>	10
D.1. Моє питання тут не висвітлене, що мені робити?	10

## A. Загальні питання

### 1. Яка мета проєкту Just Transition through Entrepreneurship?

Проєкт “Just Transition through Entrepreneurship” спрямований підтримати відновлення та структурні зміни у вугільних регіонах України під час економічних викликів та руйнувань, спричинених війною, шляхом надання комплексної допомоги підприємцям-початківцям, підприємцям, які вже працюють, та організаціям, які підтримують підприємницьку діяльність.

### 2. В чому заключається напрям “Підприємці” проєкту Just Transition through Entrepreneurship project?

Напрямок “Підприємці” проєкту Just Transition through Entrepreneurship надає підтримку бізнесам, які вже працюють, для підвищення їхньої стійкості та відновлення задля адаптації до структурних змін та викликів, спричинених війною, у вугільних регіонах Львівщини та Волині, зокрема, Володимирський та Луцький райони Волинської області або Червоноградський, Львівський та Золочівський райони Львівської області.

### 3. На кого орієнтований напрям “Підприємці”?

У рамках напрямку “Підприємці” буде підтримано 75 мікро-, малих та середніх підприємств (ММСП) в Україні. Щоб взяти участь у програмі, ви маєте бути засновником або працювати на [ключовій посаді на мікро-, малому або середньому підприємстві](#), яке зараз розташоване в Україні. Ваш бізнес має бути юридично зареєстрований в Україні з датою реєстрації не пізніше жовтня 2023 року або ви зареєстровані як приватний підприємець (ФОП), ви готові взяти на себе зобов'язання щодо подальшого розвитку та адаптації вашого бізнес-рішення задля посилення вашої діяльності в Україні, і ваш бізнес пов'язаний із Львівською та Волинською областями, а [в ідеалі - з вугільною галуззю](#).

Жінки, внутрішньо переміщені особи та команди, більшість учасників яких є жінками або внутрішньо переміщеними особами, мають пріоритет у процесі відбору.

#### 4. Яку підтримку пропонує напрям проєкту “Підприємці”?

Напрямок проєкту “Підприємці” передбачає різноманітну підтримку для учасників та учасниць:

- **Щомісячну фінансову підтримку** у розмірі 500 євро на 6 місяців на кожну особу для покриття бізнес-витрат та витрат на проживання,
- **Тренінги** з особистісного розвитку та бізнесу, зокрема, менеджменту задля забезпечення сталого розвитку, масштабування бізнесу та експортної стратегії, доступу до ринку ЄС, лідерства, професійної та особистої стійкості,
- **Заходи з нетворкінгу** з експертами та експертками з України та Європейського Союзу,
- **Індивідуальне цілеспрямоване менторство** на основі бізнес-потреб та поточних викликів вашого бізнесу,
- **Підтримка у встановленні контактів** з відповідними потенційними партнерами на єдиному європейському ринку,
- **Підтримка через спільноту** міжнародних підприємців та підприємниць з різних секторів та рівнів експертизи, де ви можете спілкуватися та обмінюватися знаннями та ресурсами.

#### 5. Як довго триватиме напрям проєкту “Підприємці”?

Напрямок “Підприємці” передбачає підтримку учасників протягом шести місяців - з квітня по вересень 2024 року.

#### 6. Як фінансується проєкт Just Transition through Entrepreneurship project?

Проєкт “Just Transition through Entrepreneurship” реалізується неприбутковою організацією enpact за дорученням Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH від імені Федерального міністерства економіки й захисту клімату Німеччини (BMWK) у рамках програми “Підтримка структурних змін у вугільних регіонах України та зелене відновлення енергетичного сектору в Україні” (Just Transition & Energy Sector Recovery Ukraine).

### V. Критерії участі, аплікаційна форма та процес відбору

#### 1. Де я можу знайти вичерпну інформацію про умови участі та критерії відбору?

Будь ласка, ознайомтеся з детальними критеріями відбору [ТУТ](#).

#### 2. Чи повинен я перебувати в Україні?

Так! Для того, щоб взяти участь у програмі, ви маєте зараз перебувати та працювати в Україні.

#### 3. Чи повинен мій бізнес бути зареєстрований в Україні?

Так! Ваш бізнес повинен бути юридично зареєстрований в Україні.

#### 4. Чи потрібно мені мати фізичну юридичну адресу?

Для участі в програмі вам не потрібно мати офіс або фізичне місце бізнесу.

#### 5. Я фізична особа-підприємець. Чи можу я взяти участь у програмі?

Якщо ви зареєстровані як фізична особа-підприємець (ФОП), ви маєте право брати участь у програмі. Якщо ваш бізнес ще не зареєстрований, ви, на жаль, не можете подавати аплікаційну форму. Але просимо стежити за оновленнями на нашому сайті та в соціальних мережах, адже незабаром ми відкриємо ще один напрям для співпраці з підприємцями та підприємцями задля розвитку їхніх бізнес-ідей.

#### 6. Чи може більше однієї особи з одного підприємства подати заявку на підтримку?

Так! До трьох осіб з одного підприємства можуть подати заявку та отримати підтримку..

#### 7. Мій бізнес був зареєстрований у 2024 році. Чи можу я претендувати на підтримку?

Щоб мати право на участь у програмі, підприємства повинні бути юридично зареєстровані в Україні до жовтня 2023 року. Отже, бізнес, який був зареєстрований у 2024 році, на жаль, не може брати участь у програмі.

#### 8. Як визначається мікро-, малий та середній бізнес (ММСП)? Чи підпадає мій бізнес під цю категорію?

ЄС визначає малі та середні підприємства як такі, що мають до 249 працівників та річний оборот в євро до 50 мільйонів. Будь ласка, оцініть, чи підпадає ваш бізнес під цю категорію.

#### 9. Які сфери/галузі мають право на підтримку?

Програма відкрита для всіх секторів та галузей.

Якщо ваш бізнес працює за такими КВЕД України та/або Європейського Союзу, ви не маєте права брати участь у програмі:

- C 25.40: Виробництво зброї та боеприпасів
- C 30.40: Виробництво військових транспортних засобів
- J 61.3: Діяльність у сфері супутникового електрозв'язку
- N 80: Діяльність охоронних служб та проведення розслідувань
- O 84: Державне управління й оборона; обов'язкове соціальне страхування
- S 94.92: Діяльність політичних організацій

Підприємства, які підпадають під вищезазначені категорії, будуть оцінюватися в індивідуальному порядку.

## 10. Що вважається зв'язком з цільовими регіонами Львівської та Волинської областей? Чи можу я подати заявку, якщо я там не проживаю і мій бізнес там не зареєстрований?

Цільовими регіонами проекту є вугільні регіони Львівської та Волинської областей, зокрема, Володимирський та Луцький райони Волинської області або Червоноградський, Львівський та Золочівський райони Львівської області. Однак участь у проекті може взяти будь-яка кваліфікована особа, яка відповідає [критеріям відбору](#).

## 11. Що вважається зв'язком з вугільною галуззю?

Проєкт “Just Transition through Entrepreneurship” спрямований підтримати відновлення та структурні зміни у вугільних регіонах України під час економічних викликів та руйнувань, спричинених війною. Тому цільовими регіонами цього проекту є вугільні регіони Львівської та Волинської областей, зокрема, Володимирський та Луцький райони Волинської області або Червоноградський, Львівський та Золочівський райони Львівської області. Ми заохочуємо вас подавати заявки, навіть якщо ви або ваш бізнес не маєте прямого зв'язку з видобутком вугілля, але пов'язані з Львівською та Волинською областями.

Ось кілька прикладів:

- Ваш бізнес надає послуги або товари людям, які проживають у вугільних регіонах України, або
- Ви надавали або надаєте послуги чи продукцію для вугільних шахт, або
- Ви або член вашої родини/домогосподарства працює або працював на вугільній шахті, або
- Ваш бізнес залежить/залежав від вугільних шахт, або
- Ваш бізнес працює у вугільних регіонах України.

## 12. Я практикант/практикантка на підприємстві, від якого хочу подати заявку. Чи можу я взяти участь у програмі?

Одним із критеріїв відбору є те, що заявник/заявниця повинен бути ключовою особою в компанії.

Визначення ключової посади на підприємстві: ключові посади в компанії - це позиції, без яких компанія не може продовжувати свою діяльність, або може бути продовжена лише через значні втрати доходів чи перенавантаження інших посад. Припускається, що управлінські позиції кваліфікуються як ключові посади, проте класифікація ключової особи не обов'язково повинна ґрунтуватися на старшинстві або управлінських обов'язках особи. Учасники повинні проявляти свою кваліфікацію як ключового персоналу в контексті конкретної компанії.

Отже, практиканти/практикантки не вважатимуться ключовими особами в бізнесі.

## 13. Чи можуть неурядові організації (ГО) подавати заявки та брати участь у програмі?

Напрямок проекту “Підприємці” фокусується на ММСП, які зареєстровані як:

- Фізична особа-підприємець (ФОП)
- Приватне підприємство (ПП)
- Товариство з обмеженою відповідальністю (ТОВ)
- Товариство з додатковою відповідальністю

Однак, якщо організації задіяні в економічній діяльності, вони як такі не можуть бути виключені з програми. Якщо організація позиціонує себе причетною/залученою до цієї діяльності/ функціонує у цій сфері і бажає подати заявку, рішення буде прийматися в індивідуальному порядку у кожному окремому випадку.

#### **14. Навіщо потрібно подавати документи, що посвідчують особу? Що з ними робить enpact?**

Для того, щоб мати змогу оцінити відповідність вашого бізнесу критеріям програми, ми повинні мати можливість перевірити, що ваш бізнес зареєстрований, а ви - як засновник/працівник на ключовій посаді - є громадянином або резидентом України. Участі в програмі передують ретельна перевірка, під час якої законність та достовірність усіх поданих документів буде перевірено через відповідні органи влади в Україні.

Всі ваші дані захищені нашою політикою конфіденційності. Якщо у вас виникли запитання щодо конфіденційності даних, будь ласка, напишіть нам на [justtransition@enpact.org](mailto:justtransition@enpact.org) з темою листа: "Privacy Inquiry - Just Transition through Entrepreneurship" та ваше запитання. Процес подання заявки та відбору не включає жодної інформації, яка вважається частиною вашої запатентованої технології. Запитання стосуються, зокрема, команди, ринкового потенціалу, бізнес-моделі, фінансового стану.

#### **15. Як ви відбираєте людей та підприємства для участі?**

enpact відбирає учасників відповідно до п'яти критеріїв відбору. Ці критерії та їхнє оцінювання описані [в цьому документі](#).

#### **16. Чи я можу надіслати заявку електронною поштою?**

Ні. Заявки можна подавати лише через онлайн-форму на сайті SurveyMonkey Apply.

#### **17. Посилання не працює/ у мене технічні труднощі. Що мені робити?**

Якщо проблеми все ще виникають, переконайтеся, що ви дотримуєтеся обмежень на кількість символів у кожному запитанні, утримайтеся від використання будь-яких символів або розділових знаків, таких як крапки, коми або подвійний інтервал. Також ознайомтеся з документом про те, як використовувати платформу SurveyMonkey для заповнення аплікаційної форми, наведеним у нижній частині на сторінці [напряму проекту "Підприємці"](#).

Якщо це все одно не працює, будь ласка, надішліть нам скріншот вашої помилки на електронну пошту [justtransition@enpact.org](mailto:justtransition@enpact.org).

Загалом, ми радимо вам не відкладати подання заявки до останньої хвилини, оскільки в останні години перед дедлайном подачі заявок через велику кількість заявок іноді виникають технічні труднощі з аплікаційною формою та/або сторінкою веб-сайту.

### **18. Чи є контактний номер, за яким я можу зателефонувати, щоб поговорити з кимось про мою заявку?**

Якщо у вас є запитання щодо вашої заявки, ми заохочуємо вас долучитися до нашої інформаційної зустрічі 21 березня 2024 року о 17:00 (за Києвом). Зареєструватися на зустріч можна [тут](#).

### **19. Як я дізнаюся, що моя заявка була успішно подана?**

Після того, як ви надішлете аплікаційну форму, ви отримаєте підтвердження на електронну пошту. Якщо у вас виникнуть запитання про те, як користуватися платформою для заповнення аплікаційної форми, зверніться до документа про те, як користуватися SurveyMonkey Apply, розміщеного на нашому [сайті](#).

### **20. Я відправив/відправила аплікаційну форму, але досі не отримав відповіді. Що мені робити далі?**

Всі заявники та заявниці отримають відповідь щодо статусу своєї заявки до кінця квітня. Будь ласка, переконайтеся, що ви також перевіряєте папку "Спам". Якщо ви не впевнені, що ваша заявка була успішно подана, будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою [justtransition@enpact.org](mailto:justtransition@enpact.org) із зазначенням електронної адреси, яку ви використовували для подачі заявки, і ми зв'яжемося з вами.

## **С. Фінансова підтримка, навчання та менторство**

### **1. Яку фінансову підтримку я можу отримати?**

Фінансова підтримка на одного учасника становить 500 євро на місяць протягом 6 місяців.

### **2. Після того, як я буду прийнятий до програми, чи є ще якісь вимоги для отримання фінансової підтримки щомісяця?**

Щоб ваш бізнес отримав максимальну користь від програми, ми радимо відвідувати тренінги та нетворкінгові заходи, оскільки вони розроблені для підтримки вас і вашого бізнесу. Під час програми, за підтримки команди, ви визначатимете проміжні цілі для вашого бізнесу, яких вам потрібно буде досягти та відстежувати як під час програми, так і протягом шести місяців після її завершення. Орієнтовний час, необхідний для отримання максимальної користі від програми, становить в середньому 4-8 годин на місяць. Хоча ми просимо про мінімальне залучення, щоб отримати максимальну користь від програми та фінансової підтримки, кожна ситуація завжди буде оцінюватися в індивідуальному порядку, беручи до уваги обставини, в яких ви та ваш бізнес перебуваєте через війну.



### **3. Як я можу отримати фінансову підтримку?**

Фінансова підтримка буде перерахована безпосередньо на банківські рахунки кожного учасника програми. Для того, щоб взяти участь у проекті та отримати фінансову підтримку, ви повинні мати банківський рахунок в Україні на ваше ім'я, дійсний протягом усього періоду дії програми.

### **4. Якими мовами я можу пройти навчання та отримати наставництво?**

Робочі мови програми - англійська та українська. Знання англійської мови не є обов'язковою умовою для подачі заявки або участі в програмі.

### **5. Де і як відбуватиметься навчання та менторство?**

Оскільки це гібридна програма, всі основні тренінги та воркшопи відбуватимуться онлайн і передбачатимуть можливість долучитися до них дистанційно. Програма також включатиме деякі офлайн заходи, інформація про які буде оголошена заздалегідь.

### **6. Які теми охоплюють тренінги і чи можу я адаптувати їх до своїх потреб?**

Тренінги зосереджені на бізнес- та особистісному розвитку, наприклад, масштабуванні бізнесу, лідерстві та особистій і професійній стійкості. Менторська програма буде більш індивідуальною та адаптованою до ваших потреб.

### **7. Хто такі ментори і чи можу я обрати собі ментора?**

Ментори можуть бути як місцевими, так і міжнародними, підібрані для бізнесу відповідно до його конкретних потреб. Учасники не можуть обрати собі менторів самостійно.

### **8. Як я можу використати фінансову підтримку? Чому фінансова підтримка надається безпосередньо мені, а не на банківський рахунок підприємства?**

Основною метою фінансової підтримки є допомога у забезпеченні особистих витрат. Завдяки зменшенню нагальних фінансових потреб підприємець може зосередитися на підтримці бізнес-операцій та адаптації бізнес-моделі до структурних змін, а не турбуватися про те, як утримати бізнес на плаву через різні економічні виклики та перешкоди, спричинені війною.

Ми віримо, що кожен з підприємців краще розуміє потреби свого бізнесу і здатен визначити їх, а також що він повинен мати можливість використовувати фінансову підтримку на власний розсуд. Таким чином, програма безпосередньо підтримує та навчає окремих підприємців, а не підприємства як суб'єкти господарювання. Підтримку в рамках програми можуть отримати до 3 працівників від одного підприємства.

## D. Інше

### 1. Моє питання тут не висвітлене, що мені робити?

Ви можете написати нам на електронну адресу [justtransition@enpact.org](mailto:justtransition@enpact.org), щоб отримати підтримку з вашої заявки протягом 24 годин від надсилання. Зверніть увагу, що це єдиний офіційний канал підтримки програми "Just Transition through Entrepreneurship" і єдиний спосіб, який гарантує своєчасну відповідь.